


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

ЧЕБОКСАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Утверждаю  
Ректор \_\_\_\_\_  
" 8 " \_\_\_\_\_ 2015 г.  
Комаровой В.А.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки  
**27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

для 2015 года набора  
на 2015-2016 учебный год

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения .....	3
1.1	Определение образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.....	3
1.2	Нормативные документы для разработки ОП ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством .....	3
1.3	Общая характеристика ОП ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством .....	4
1.4	Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОП ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством .....	5
2.	Характеристика профессиональной деятельности выпускника образовательной программы высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством ...	7
2.1	Область профессиональной деятельности выпускника.....	7
2.2	Объекты профессиональной деятельности выпускника.....	7
2.3	Виды профессиональной деятельности выпускника.....	7
2.4	Задачи профессиональной деятельности выпускника.....	7
2.5	Квалификация, присваиваемая выпускникам.....	9
3.	Планируемые результаты освоения: компетенции выпускника, формируемые в результате освоения образовательной программы высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством .....	10
4.	Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы высшего образования по 27.03.02 Управление качеством .....	13
4.1	Календарный учебный график.....	13
4.2	Учебный план.....	13
4.3	Рабочие программы учебных дисциплин.....	14
4.4	Программы практик .....	35
5.	Фактическое ресурсное обеспечение образовательной программы высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством .....	37
5.1	Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы .....	37
5.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	37
5.3	Материально-техническое обеспечение .....	39
6.	Характеристика социокультурной среды, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников.....	41
7.	Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством .....	49
7.1	Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	49
7.2	Государственная итоговая аттестация выпускников.....	49
8.	Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся .....	51

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1. Определение образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством. Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

Образовательная программа бакалавриата, реализуемая Чебоксарским кооперативным институтом (филиалом) Российского университета кооперации по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования, а также с учетом рекомендованной профильным учебно-методическим объединением примерной образовательной программы.

Образовательная программа высшего образования регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и профилю и включает в себя: учебный план, рабочие программы дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

**1.2 Нормативные документы для разработки ОП ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством. Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

Нормативную правовую базу разработки ОП бакалавриата составляют:

- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 гг.»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 19 декабря 2013 года № 1367;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 Управление

качество утвержденный приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 08 декабря 2009г. №704;

- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав автономной некоммерческой организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»;
- Положение о Чебоксарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации, утвержденного ректором Университета 10.04.2014;
- Правила внутреннего распорядка Чебоксарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, утвержденных приказом ректора института от 25.07.2014 № 188-о.

### **1.3. Общая характеристика ОП ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством. Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по данному направлению подготовки.

В области воспитания целью образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» является развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных универсальных (общенаучных, социально-личностных, инструментальных) в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки посредством социокультурной среды вуза, развития социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

В области обучения целью образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» является формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Срок освоения образовательной программы высшего образования – 4 года по очной форме обучения, 4 года – по заочной форме на базе среднего профессионального образования, 5 лет по заочной форме.

Трудоемкость освоения студентом образовательной программы высшего образования в зачетных единицах за весь период обучения в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по данному направлению составляет 240 зачетных единиц и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом образовательной программы высшего образования.

**1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОП ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством. Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

Поступающий должен иметь документ государственного образца о среднем общем образовании или среднем профессиональном образовании.

**2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОП по направлению 27.03.2 «Управление качеством». Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

**2.1. Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности бакалавров включает: разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

В число организаций и учреждений, в которых может осуществлять профессиональную деятельность выпускник по данному направлению и профилю подготовки входят: организации промышленности, сельского хозяйства, энергетики, транспорта, торговли, медицины, образования и т.д. всех форм собственности; технологические, производственные и бизнес-процессы, охватывающие все этапы жизненного цикла продукции и услуг.

**2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются системы управления качеством, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации и сертификации в различных сферах деятельности.

Объектами управления качеством являются организации промышленности, сельского хозяйства, энергетики, транспорта, торговли, медицины, образования и т.д. всех форм собственности; технологические, производственные и бизнес-процессы, охватывающие все этапы жизненного цикла продукции и услуг.

**2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника**

Бакалавр по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг. готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- проектно-конструкторская.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей.

В соответствии с запросами рынка труда выпускник с профилем

подготовки «Управление качеством в сфере быта и услуг» подготовлен к производственно-технологической, организационно-управленческой, проектно-конструкторской, научно-исследовательской деятельности.

#### **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Бакалавр по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

##### ***производственно-технологическая деятельность:***

непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;

технологические основы формирования качества и производительности труда;

метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;

разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;

организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;

участие в работах по сертификации систем управления качеством;

##### ***организационно-управленческая деятельность:***

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;

содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;

проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказанию услуг;

##### ***проектно-конструкторская деятельность:***

участие в разработке современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

участие в проектировании и совершенствовании коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;

участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

использование информационных технологий и систем

автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;

участие в проектировании моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

### **2.5 Квалификация, присваиваемая выпускникам**

Выпускникам направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством». Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг, присваивается квалификация – бакалавр.

**3. Планируемые результаты освоения: компетенции выпускника, формируемые в результате освоения ОП ВО по направления 27.03.02 Управление качеством. Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

Результаты освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Полный состав обязательных общекультурных и общепрофессиональных компетенций выпускника (с краткой характеристикой каждой из них) как совокупный ожидаемый результат образования по завершении освоения ОП ВО по направлению подготовки «Управление качеством» представлен в таблице 1.

<b>ОК:</b>	<b>ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА:</b>
<b>ОК-1</b>	- владеет культурой мышления, способен к восприятию информации, обобщению, анализу, постановке цели и выбору путей её достижения
<b>ОК-2</b>	- умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
<b>ОК-3</b>	-способен к кооперации с коллегами, к работе в коллективе;
<b>ОК-4</b>	-способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
<b>ОК-5</b>	-способен использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
<b>ОК-6</b>	- способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства;
<b>ОК-7</b>	-способен критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;
<b>ОК-8</b>	-способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
<b>ОК-9</b>	-способен использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
<b>ОК-10</b>	-способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы;
<b>ОК-11</b>	- способен использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования;
<b>ОК-12</b>	-способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации;

<b>ОК-13</b>	-способен работать с компьютером как средством управления информацией;
<b>ОК-14</b>	-способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;
<b>ОК-15</b>	-способен пользоваться одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного;
<b>ОК-16</b>	-способен применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
<b>ОК-17</b>	-способен самостоятельно, методически правильно использовать методы физического воспитания и укрепления здоровья, достигать должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
<b>ОК-18</b>	- способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны.
<b>ПК</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА:</b>
<b>общепрофессиональные:</b>	
<b>ПК-1</b>	- способен анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;
<b>ПК-2</b>	-способен осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
<b>ПК-3</b>	-способен идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;
<b>в производственно-технологической деятельности</b>	
<b>ПК-4</b>	- способен применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
<b>ПК-5</b>	-способен применять инструменты управления качеством;
<b>ПК-6</b>	- способностью применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги;
<b>ПК-7</b>	- способен применять знание подходов к управлению качеством;
<b>ПК-8</b>	- способен применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;
<b>в проектно-конструкторской деятельности</b>	
<b>ПК-9</b>	- способен применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг;
<b>ПК-10</b>	- способен вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
<b>ПК-11</b>	- способен участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества;
<b>ПК-12</b>	- способен пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели;
<b>в организационно-управленческой деятельности</b>	
<b>ПК-13</b>	- способностью идти на оправданный риск при принятии решений;
<b>ПК-14</b>	- способен консультировать и прививать навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельности;
<b>ПК-15</b>	- способен выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат ;
<b>ПК-16</b>	- способен использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации;



<b>ПК-17</b>	-способен корректно формулировать задачи своей деятельности, устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач, анализировать, диагностировать причины появления проблем;
<b>ПК-18</b>	-способен использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности;
<b>ПК-19</b>	-способностью руководить малым коллективом.

**4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством. Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 19 декабря 2013 года № 1367 и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по данному направлению подготовки содержание и организация образовательного процесса при реализации данной образовательной программы высшего образования регламентируется годовым календарным учебным графиком, учебным планом; рабочими программами учебных дисциплин; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

**4.1 Годовой календарный учебный график**

В графике указывается последовательность реализации образовательной программы высшего образования по данному направлению подготовки по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

**4.2. Учебный план**

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов образовательной программы высшего образования (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

В базовых частях учебных циклов указывается перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. В вариативных частях учебных циклов вуз самостоятельно формирует перечень и последовательность дисциплин.

Образовательная программа содержит дисциплины по выбору обучающихся в объеме не менее одной трети вариативной части суммарно по всем трем учебным циклам. Порядок формирования дисциплин по выбору обучающихся

устанавливает ученый совет института.

Для каждой дисциплины, практики указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана институт руководствуется общими требованиями к условиям реализации образовательных программ, сформулированными в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.

#### **4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)**

В состав образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством входят рабочие программы всех учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента и факультативы

Направленность (профиль) образовательной программы ориентирована на конкретные области знания и виды деятельности посредством изучения учебных дисциплин профессионального цикла, определяющих ее предметно-тематическое содержание: Метрология и сертификация, Технология и организация производства продукции и услуг, Статистические методы в управлении качеством, Информационное обеспечение, базы данных, Информационные технологии в управлении качеством и защита информации, Управление процессами, Средства и методы в управлении качеством, Безопасность жизнедеятельности, Маркетинг, Менеджмент, Всеобщее управление качеством, Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Управление персоналом, Сертификация систем качества, Организация и технология производства услуг. Сервисная деятельность, ИПИ-технологии, Материаловедение, Товароведение, Организация выставочно-ярмарочной деятельности, Организация торговли и общественного питания, Электроника, Проектирование процесса оказания услуг, Системы технического обслуживания, Рекламная деятельность, Эстетика и дизайн товаров, Основы функционирования систем сервиса, Основы риск-менеджмента, Товароведение потребительских товаров, Экспертиза потребительских товаров, Система автоматизированного проектирования в сервисе, Технологические процессы в сервисе,

#### **4.4. Программы практик.**

**Учебная практика.** При реализации данной образовательной программы предусматривается учебная практика, ориентированная на освоение отдельных элементов профессиональной подготовки студентов и проводимая под руководством преподавателей кафедры Торгового дела и товарного менеджмента и представителя организации, в которой студент проходит практику. Прохождение учебной практики осуществляется на основе долгосрочных договоров между Чебоксарским кооперативным институтом и соответствующим предприятием.

**Производственная практика.** Производственная практика представляют

собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессиональную подготовку студентов. Прохождение практики осуществляется на основе долгосрочных договоров.

Программа практики имеет своей целью знакомство с деятельностью организации (предприятия), с основными социально-экономическими показателями деятельности, приобретение навыков конкретной деятельности. В ходе практики студент не только приобретает навыки исполнения функциональных обязанностей, но и должен собрать, систематизировать, исследовать конкретный материал по одной из актуальных проблем деятельности предприятия (организации), который должен составлять основу подготовки выпускной квалификационной работы. Отчет по производственной практике рецензируется на объекте исследования и защищается на выпускающей кафедре.

**Преддипломная практика.** При реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривается преддипломная практика.

На преддипломную практику допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план и не имеющие академической задолженности.

Основная цель преддипломной практики – приобретение практических, профессиональных навыков самостоятельной работы по различным направлениям деятельности в области управления качеством и сбор материалов для выпускной квалификационной работы.

Преддипломная практика проводится в конкретных организациях различного характера (профиля) деятельности, форм собственности и организационно-правового статуса: коммерческих отделах крупных торговых фирм; различных розничных и оптовых предприятиях; научно-исследовательских лабораториях и институтах; на совместных предприятиях; подразделениях Роспотребнадзора; аккредитованных испытательных лабораториях или центрах; органах по сертификации продукции; Центре лабораторных исследований института; на предприятиях по производству непродовольственных и продовольственных товаров. Студенты, работающие в вышеуказанных предприятиях и организациях, как правило, проходят практику по месту работы.

Аттестация по итогам практики осуществляется на основании представления обучающимися отчета и дневника о результатах практики с защитой отчета.

Формой аттестации результатов производственной практики в соответствии с учебным планом и с учетом требований ФГОС ВО является дифференцированная оценка.

Прохождение студентами всех видов практик осуществляется, как правило, на основе прямых долгосрочных и краткосрочных договоров, заключенных между Чебоксарским кооперативным институтом (филиалом) Российского университета кооперации и предприятиями (организациями).

В соответствии с ФГОС практики могут проводиться на базовой кафедре и

в Центре лабораторных исследований института (учебная практика)

**5. Фактическое ресурсное обеспечение образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством. Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

**5.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы.**

Ресурсное обеспечение ОП ВО формируется на основе требований к условиям реализации, определяемых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством

Реализация образовательной программы бакалавриата по данному направлению подготовки обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной образовательной программе, составляет не менее 50%, ученую степень доктора наук (в том числе степень, присваиваемую за рубежом, документы о присвоении которой прошли установленную процедуру признания и установления эквивалентности) и (или) ученое звание профессора имеют не менее 6% преподавателей.

К образовательному процессу привлекается не менее 5% преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений.

**5.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение.**

Образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы. Аннотации каждой из учебных дисциплин (курсов, модулей) по направлению 27.03.02 Управление качеством представлены в локальной сети и сайте института.

Учебный план по направлению 27.03.02 Управление качеством разработан с нормированием времени на суммарный объем работы студентов по семестрам не более 54 часов в неделю. В рабочих программах дисциплин приводится планирование времени самостоятельной работы на выполнение различных видов работ. Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением в соответствии со временем, затрачиваемым на ее выполнение. Для аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств по всем дисциплинам всех циклов учебного плана, включающие средства поэтапного контроля формирования компетенций (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация).

При использовании электронных изданий каждый студент обеспечен, во время самостоятельной подготовки, рабочим местом в компьютерном классе с

выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Кроме того, в институте имеются точки доступа Wi-Fi.

Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, имеется доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам для проведения аудиторных занятий, таких как MS Office, «1С: Торговля и склад», «Гарант», «Консультант Плюс» и др.

Реализация образовательной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) образовательной программы. В институте действуют компьютерные классы, в которых проводятся занятия по различным дисциплинам направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, все из них обеспечены доступом к сети Интернет для самостоятельной подготовки.

Формирование библиотечного фонда осуществляется в соответствии с тематико-типологическим планом комплектования, который отражает профиль учебных дисциплин образовательной программы и тематику научно-исследовательских работ, и автоматизированной картотекой книгообеспеченности образовательного процесса.

В библиотеке функционирует Зал интерактивного обучения. Основная цель зала – повышение качества подготовки обучающихся посредством использования интерактивных форм обучения. Зал оснащен современной компьютерной техникой, экраном и проектором. Для студентов оборудованы автоматизированные рабочие места, снабженные веб-камерами. Услуги зала: использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий; проведение вебинаров; использование Skype; предоставление студентам автоматизированных рабочих мест для самостоятельной работы; доступ к Интернет-ресурсам, ЭБС.

Пользователям доступны ИПС Консультант (локальная сеть), ИПС Гарант (локальная сеть), современные электронно-библиотечные системы (ЭБС). Библиотека института уделяет большое внимание пропаганде и популяризации приобретенных электронных информационных ресурсов. Библиотека работает в корпоративной информационной сети с библиотекой Российского университета кооперации и его филиалами, библиотеками Чувашской Республики по технологии электронной доставки документов (ЭДД), что также расширяет границы использования информационных ресурсов пользователями.

Каждый обучающийся по образовательной программе 27.03.02 Управление качеством обеспечен не менее чем одним учебным и одним учебно-методическим печатным и (или) электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла, входящей в образовательную программу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части

гуманитарного, социального и экономического цикла - за последние 5 лет).

Объем фонда основной и дополнительной учебной литературы, имеющей грифы различного уровня, соответствует установленным нормам.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Список полезных для студентов ссылок по дисциплинам учебного плана размещен на сайте института в разделе Библиотека и доведен до сведения студентов всех курсов, обновляется по необходимости.

### **5.3 Материально-техническое обеспечение**

Чебоксарский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, реализующий образовательную программу по направлению подготовки Управление качеством, располагает соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза:

- Центр лабораторных исследований (лаборатории химии, физики, физико-химических методов исследования, сенсорного анализа, микробиологии, товароведения и технологии непродовольственных товаров, управления качеством продукции, идентификации и сертификации продукции, товароведения и технологии продовольственных товаров, организации, технологии торговых процессов и оборудования предприятий), оборудованные современным оборудованием, обеспечивающим выполнение образовательной программы ВО с учетом профиля подготовки Управление качеством

- Центр информационных технологий, оснащенный вычислительным и телекоммуникационным оборудованием и программными средствами, необходимыми для реализации ОП ВО. Осуществлено подключение свободного неограниченного доступа в Интернет для студентов во всех дисплейных классах института и библиотеки для использования его ресурсов во всех видах деятельности. Кроме того, работают точки беспроводного доступа (WiFi 802.11g/n), которые позволяют выходить в Интернет с ноутбуков и смартфонов. Для повышения интерактивности обучения в аудиториях установлены проекторы с экранами,

- Центр организации научно-исследовательской работы и кооперативного партнерства,

- библиотека,

- спортивно-оздоровительный центр,

- актовый зал на 540 посадочных мест,

- столовая и буфет,

- медпункт.

Обеспеченность одного обучающегося, приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями не ниже нормативного критерия.

Поддерживается оптимальный учебный ассортимент продовольственных и непродовольственных товаров, образцов, макетов, моделей, каталогов и др. Нормативная база насчитывает более 2000 наименований.

Практическая подготовка ведется на предприятиях, организациях города и Чувашской Республики, заключены договоры с ведущими торговыми предприятиями и экспертными организациями, республиканскими и областными потребительскими союзами.

Институт располагает современной библиотекой, основная функция которой

информационное обеспечение учебного процесса и научных исследований. В настоящее время в библиотеке действуют 5 читальных залов на 330 посадочных мест, абонементы учебной и художественной литературы. Общая площадь библиотеки составляет 1 248 кв.м. Библиотека института активно развивается и представляет собой единый интегрированный информационный центр.

В библиотеке зарегистрировано более 5000 пользователей. Ежегодно библиотека обслуживает около 125 тыс. посетителей, выдает более 100 тыс. экз. документов и копий документов, к веб-сайту обращаются более 20 тыс. локальных и удаленных пользователей.

Локальная сеть библиотеки состоит из 57 персональных компьютеров, 40 из которых - АРМ пользователей. Полностью обновлен компьютерный парк библиотеки, приобретены новый сервер, Web-камеры, мультимедиа проектор и другая техника. Все компьютеры подключены к локальной сети института и имеют постоянный выход в Интернет. В отделах библиотеки доступен беспроводной Интернет WI-FI.

#### **6. Характеристика социокультурной среды, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников.**

Социокультурная среда – совокупность ценностей и принципов социальных структур, людей, технологий, создающих особое пространство, взаимодействующее с личностью, формирующее его профессиональную и мировоззренческую культуру; это протекающее в условиях высшего учебного заведения взаимодействие субъектов, обладающих определенным культурным опытом, и подкрепленное комплексом мер организационного, методического, психологического характера. Средовой подход в образовании и воспитании предполагает не только возможность использовать социокультурный воспитательный потенциал среды, но и целенаправленно изменять среду в соответствии с целями воспитания, т. е. являются специфической методологией для выявления и проектирования личностно-развивающихся факторов (компетенций).

Одним из важных направлений деятельности является выполнение социального заказа на подготовку компетентных специалистов, обладающих социально-профессиональной адаптивностью и мобильностью; высокой мотивацией к работе, самообразованию, самосовершенствованию в профессиональной деятельности; коммуникабельностью; умением работать в

команде и т.д.

В институте созданы благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся.

Выпускник института для получения квалификации бакалавр должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

способностью владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

способностью логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь на русском языке (ОК-2);

способностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОК-3);

способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОК-4);

способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);

способностью к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);

способностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7);

способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);

способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-10);

способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования (ОК-11);

способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации (ОК-12);

способностью работать с компьютером как средством управления информацией (ОК-13);

способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-14);

способностью пользоваться одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного (ОК-15);

способностью применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-16);

способностью самостоятельно, методически правильно использовать



методы физического воспитания и укрепления здоровья, достигать должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-17);

способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-18).

Для формирования вышеперечисленных общекультурных компетенций ведется работа по основным направлениям воспитательной работы:

- развитие студенческого самоуправления (школа студенческого актива, круглые столы по актуализации проблем развития общественной работы студентов и т.д.);

- проектная деятельность (реализация проектов «Тебе, первокурсник», «Школа кураторов», «Добро ЧКИ» и т.д.);

- духовно-нравственное и гражданско-патриотическое воспитание (акции «Поклонимся великим тем годам», совместная работа с Советом ветеранов института, встречи с ветеранами боевых действий и т.д.);

- правовое воспитание и профилактика правонарушений (акции «Студенты – за здоровый образ жизни», «Здоровый образ жизни – наш выбор!», ток-шоу «Здоровый образ жизни – это...», Единые информационные молодежные дни, Дни профилактики правонарушений, конкурс творческих работ, пропагандирующий здоровый образ жизни и т.д.);

- художественно-эстетическое воспитание (творческий конкурс «Мисс института», «Студенческая весна», межфакультетские игры КВН и т.д.);

- физическое воспитание, пропаганда здорового образа жизни, охрана здоровья (проведение спартакиады «Первокурсник», спартакиады института и т.д.) и др.

Регулярно осуществляется выпуск информационного студенческого издания – газеты «Студенческий вестник» (1 раз в месяц) и телевизионной программы «Копер» на телеканале ЮТВ, активно используются информационные стенды, библиотечный фонд, сайт института. В процессе организации воспитательной работы применяются различные средства: информационная сеть Интернет, тематические публикации в СМИ, радиоузел института, информационные стенды, размещенные в фойе учебного корпуса, другие наглядные средства.

Оценка состояния воспитательной работы производится на основе отчетов научно-педагогических работников, преподавателей-кураторов учебных групп, факультетов.

Формирования социокультурной среды, обеспечивающей развитие социально-личностных компетенций обучающихся, определяется следующими документами:

- Концепция воспитательной работы в Чебоксарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации;

#### Целевые комплексные программы:

- охраны здоровья студентов в Чебоксарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации;
- правового воспитания студентов и профилактики правонарушений в системе воспитательной работы Чебоксарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации;
- профилактики наркотической, алкогольной и иных видов зависимостей, табакокурения в Чебоксарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации;
- профилактики экстремистской деятельности и терроризма в Чебоксарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

#### Положения:

- о студенческих деканатах факультетов;
- о старосте учебной группы;
- о конкурсе «Куратор года»;
- о конкурсе «Студент года»;
- о конкурсе «Лучшая студенческая группа»;
- о студенческом педагогическом отряде «Весельчаки»;
- о кураторе студенческой академической группы;
- об ассоциации выпускников;
- о клубе интеллектуальных игр;
- о совете по патриотическому воспитанию студентов;
- о студенческом оперативном отряде;
- о совете по профилактике наркомании и формированию здорового образа жизни;
- о совете по профилактике правонарушений и правовому воспитанию студентов;
- о спортивном клубе;
- о студенческом клубе;
- о Студенческом совете института;
- о Студенческом совете общежития.

Основные аспекты социокультурной среды вуза отражены в концепции воспитательной работы. На протяжении всего времени обучения руководство и профессорско-преподавательский состав института основное внимание уделяют таким вопросам, как подготовка профессионально и культурно ориентированной личности, обладающей мировоззренческим потенциалом, способностями к профессионализму, интеллектуальному и социальному творчеству, владеющей устойчивыми умениями и навыками выполнения профессиональных обязанностей. Для этого в вузе созданы условия для таких направлений воспитания, как гражданско-патриотическое, профессионально-трудовое, правовое, эстетическое, физическое, экологическое и семейно-бытовое.

Инфраструктура института, обеспечивающая воспитательную работу со

студентами, включает: Ученый совет института, советы факультетов; факультеты и кафедры; кураторы учебных групп; Центр молодежной политики; студенческий клуб; спортивный клуб.

Также в формировании социокультурной среды, принимают участие координационно-совещательные структуры, в состав которых входят студенты – члены молодежных общественных объединений института: Совет по воспитательной работе, Совет по профилактике правонарушений и правовому воспитанию студентов, Совет по патриотическому воспитанию, которые проводятся в соответствии с утвержденными на учебный год планами. Вопросы воспитательной направленности рассматриваются на заседаниях Ученого совета.

Формирование социокультурной среды направлено на развитие у обучающихся самоорганизации и самоуправления. В институте созданы органы студенческого самоуправления. Структура студенческого самоуправления института следующая:

- Студенческий Совет, созданный для наиболее полного раскрытия творческого потенциала и повышения уровня профессиональной подготовки студентов;
- Старостат, осуществляющий официальное руководство всем контингентом студентов в учебной и дисциплинарной работе;
- Молодежные общественные объединения;
- Студенческая газета, являющаяся печатным органом студенческого актива, информирующая студентов о жизни в вузе.

В институте реализуется 2 уровня организации студенческого самоуправления:

- иерархический уровень построения студенческого самоуправления, предусматривающий следующие звенья самоуправления: Студенческий совет института, студенческие деканаты факультетов, актив студенческих групп;
- функциональный уровень управления, предусматривающий наличие органов самоуправления по различным направлениям внеучебной деятельности: студенческое научное общество, Студенческий совет общежития, Клуб интеллектуальных игр, Клуб веселых и находчивых, студенческий педагогический отряд «ВесельЧаКИ», студенческий оперативный отряд, волонтерская группа ЗОЖ «КоперЗдрав», студенческий волонтерский отряд (на юридическом факультете) «Милосердие», студенческий пресс-центр, творческие объединения по интересам и спортивные секции (более 20 – мастерская личностного роста, клуб креативного творчества, студии народного, эстрадного, современного танца, секции по легкой атлетике, баскетболу, волейболу, армспорту, мини-футболу и т.д.).

Сохранение и приумножение духовно-нравственных, культурных, научных и спортивных достижений в коллективе ЧКИ РУК осуществляется на основе традиций и принципов потребительской кооперации России, восприятия

роли и места потребительской кооперации в нравственно-этическом возрождении современного российского общества.

Координационным органом, обеспечивающим взаимодействие структурных подразделений, является Центр молодежной политики института.

Воспитательная работа осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Министерства образования и науки Российской Федерации. В основе организации воспитательной работы лежит принцип научного подхода к воспитанию молодежи по ведущим направлениям:

- Профессионально-трудовое, в рамках которого организуются презентации специальностей, круглые столы, диспуты, олимпиады, деловые игры, профессиональные конкурсы, направленные на развитие интереса к избранной профессии и профессиональных качеств.

- Духовно-нравственное, в рамках которого проводятся круглые столы, конкурсы; проблемы нравственности широко обсуждаются в рамках работы студенческих дискуссионных клубов, научно-практических конференций. Важное внимание уделяется развитию нравственных основ профессиональной и образовательной деятельности.

- Гражданско-патриотическое, которое направлено на активизацию работы в музее, организацию работы с ветеранами, проведение праздничных мероприятий, сбор материалов по истории кооперации, документов о деятельности кооператоров-участников Великой Отечественной войны. Организуются встречи с ветеранами кооперативного движения, праздники, концерты для ветеранов.

- Культурно-эстетическое, которое осуществляется через организацию работы студенческих клубов, проведение праздников и конкурсов «Мисс университета», участие во всероссийских мероприятиях.

- Спортивно-оздоровительное, которое направлено на активизацию работы спортивных секций, проведение студенческой универсиады; акций «Голоса молодых за здоровый образ жизни».

Важным участком воспитательной работы в вузе является функционирование института кураторов, обеспечивающего решение ряда индивидуальных образовательных проблем и способствующего скорейшей адаптации студентов младших курсов в институте.

Социокультурная среда включает структурные подразделения, призванные обеспечить разнонаправленное ее насыщение для удовлетворения потребностей студентов в развитии их интеллектуального, художественно-эстетического, спортивно-оздоровительного, лидерского потенциалов. К ним относятся:

- Центр молодежной политики (ЦМП);
- Спортивно-оздоровительный комплекс, кафедра физкультуры и спорта и спортивные секции;
- Учебно-научно-методический комплекс «Музей кооперации»;
- студенческие кружки;
- медпункт;
- библиотека;
- студенческая юридическая клиника

## **7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по направлению 27.03.02 Управление качеством. Направленность (профиль) Управление качеством в сфере сбыта и услуг.**

В соответствии с ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством оценка качества освоения обучающимися образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОП ВП осуществляется также действующими нормативными документами Чебоксарского кооперативного института (филиала) и Российского университета кооперации.

### **7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОП вузом созданы фонды оценочных средств. Эти фонды включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, зачетов и экзаменов; тесты; примерную тематику курсовых работ, рефератов, ролевые и деловые игры и т.п., а также другие формы контроля, позволяющие оценивать уровни образовательных достижений и степень сформированности компетенций.

Оценка качества освоения профиля подготовки включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и государственную итоговую аттестацию выпускников.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине разрабатываются профессорско-преподавательским составом и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения учебных дисциплин, практик учитываются все виды связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

При проектировании оценочных средств предусматривают оценку способности обучающихся к творческой деятельности, их готовности вести поиск решения новых задач, связанных с недостаточностью конкретных специальных знаний и отсутствием общепринятых алгоритмов профессионального поведения.

Институтом созданы условия для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций студентов-бакалавров к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью кроме преподавателей конкретной дисциплины в качестве внешних экспертов активно используются

работодатели, читающие смежные дисциплины преподаватели и т.п.  
оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

## **7.2. Государственная итоговая аттестация выпускников**

Итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме и направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС.

Государственная итоговая аттестация включает государственный экзамен по дисциплинам профессионального цикла и защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускающей кафедрой разработан фонд оценочных средств для итоговой (государственной итоговой) аттестации, который включает в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы;
- требования по выполнению выпускной квалификационной работы.

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
ЧЕБОКСАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

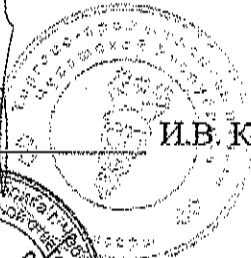


**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством  
на 2015-2016 учебный год**

Образовательная программа высшего образования по по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством **одобрена** представителями работодателей и может быть использована для осуществления образовательной деятельности в 2015-2016 учебном году:

Представители работодателя:

Президент Торгово-промышленной палаты Чувашской Республики

Президент ГК «Ореол Здоровья»,  
Генеральный директор ООО «Инко-сервис», доктор техн. наук

  
 И.В. Кустарин  
  
 Н.И. Бакуновец